



## КАК ПРАВИЛЬНО ВЫБРАТЬ И УСТАНОВИТЬ СОВРЕМЕННЫЕ ОКНА

практическое пособие в помощь заказчику

### *Введение.*

Эта книга представляет собой практическое пособие, которое создано на основе накопленного опыта проектом [www.oknastyle.com](http://www.oknastyle.com) для облегчения решения проблемы остекления домов, квартир и т.п. своим клиентам. С не меньшим успехом его может использовать любой, кто заинтересован или озадачен этим вопросом. Автором книги и одним из основателей этого проекта является Александр Винонен.

*P.S. Благодарю за содействие в создании данного материала **Николая Мрочковского** – [www.finance1.ru](http://www.finance1.ru)*

### *О себе.*

Я считаю себя сторонником практического подхода решения различных жизненных, и особенно профессиональных задач. В строительной сфере, и в частности, оконном бизнесе работаю уже более шести лет, начинал с самых низов специализации, от простого монтажника фасадных и мансардных окон. Далее основал свою компанию ИП Винонен и стал предпринимателем в этой области. Впоследствии была создана группа компаний «Атлант-Сервис», где я стал одним из единомышленников ряда проектов. Накопленные знания и навыки

захотелось преобразовать в более технологичную и полезную для применения оболочку. Таким образом, появился проект [www.oknastyle.com](http://www.oknastyle.com).

Что может ожидать человека, который столкнулся с необходимостью установить себе окна. Итак,

## **10 основных проблем, которые появляются у клиентов при остеклении своего дома, квартиры:**

### **1. Покупка окон популярных торговых марок, в итоге оказавшихся недостаточного качества.**

Какое изобилие названий фирм, брэндов сразу же возникает, когда только немного сталкиваешься с потребностью застеклить свой дом, квартиру! И что же выбрать, ведь хочется, чтобы зимой было тепло, летом не досаждали комары, да и, вообще, вспоминать об окнах только раз в год, когда понимаешь, что не мешало бы их помыть. Был случай, когда клиентам установили окна достаточно известной марки, рекламу которой можно наблюдать и по ТВ, а в результате им пришлось заказывать остекление снова и в другой фирме, уже с более тщательным подходом. Окна выглядели в их новой квартире на фоне хорошего ремонта, как будто, простояли здесь минимум лет пять. Цвет профиля был с темным оттенком и, вдобавок к этому, монтаж был сделан, оставляя желать лучшего.

### **2. Сложность выбора комплектующих, таких, как например, фурнитура или стеклопакет, чтобы потом окна служили долго и надежно?**

Довольно распространенная ситуация, когда сосед жалуется, что вот поставили окна, а как только наступила зима, на кухне, у окна уже долго находится нельзя – поддувает! Нет плотности прижима! Или на кухне, на стекле выделяется обильный конденсат и на подоконнике вода скапливается. В случае с фурнитурой еще можно что-то сделать, если она регулируемая, а вот если стеклопакет не тот установлен, тут решение проблемы намного усложняется.

### **3. Заказываешь окна под «ключ», а получаешь в результате полуфабрикат.**

Как правило, люди стараются заказывать себе установку окон, как сейчас практикуется название, «под ключ». Фирма-подрядчик выполняет

свои работы, говорит, пожалуйста, все готово, и получает оставшиеся деньги, а спустя время обнаруживаются не заделанные монтажные швы, пена торчащая из них, створка на окне не отрегулирована, как следует, и еще несколько моментов, которые необходимо довести до ума.

#### **4. Переплачиваешь лишние деньги.**

Компаний по установке окон просто несчетное количество, а цены на одни и те же окна могут различаться в диапазоне, что невольно задумываешься, как же такое может быть!

Находишь, например, 2 фирмы, и у них на тот же самый заказ, разница в стоимости 15-20%. А это приличные деньги! Не знаешь, что думать, в чем же дело!? Может заказать те, что подороже, и тогда, наверняка, будет качественно?! Но уже есть много прецедентов, которые показывают, что когда дорого, качество не всегда на нужном уровне, и это приводит в замешательство.

#### **5. Попадаешь на фирмы-однодневки и другие недобросовестные компании.**

Я знаю случай, когда женщина обратилась в одну фирму, чтобы установить окна и осталась без окон и без предоплаты, которую она сделала, якобы, замерщику. Впоследствии на звонки в офис этой компании были сначала невнятные ответы, что это только задержка на производстве, а потом, и вообще, по тому номеру было уже не возможно дозвониться – на том конце провода никто не отвечал. Бедная женщина звонила в различные фирмы и растерянно спрашивала, что же ей делать в этой ситуации, и в основном ответ был один: «Обратитесь в милицию!»

#### **6. Не оформлены необходимые документы, для того, чтобы потом можно было уверенно себя чувствовать, и в любой момент обратиться по гарантии, на случай какой-либо неполадки?**

Вызовешь замерщика на дом, он приедет, сделает расчет, выпишет какую-то бумажку, на которой чертеж окошка нарисует, печать поставит, возьмет деньги по предоплате, скажет, когда ориентировочно будет готово и уедет. А ты сидишь с этим «документом» и как-то некомфортно себя начинаешь ощущать, сомнения различные посещают. Ну вот, слава богу, дождались, наконец-то привезли, установили, ура!

Но тут приходит зима, и вдруг, некомфортно становится физически. Холодно, однако, у окна то! Вроде под подоконником дует, и сбоку тоже, ручка чего-то до конца не поворачивается, так как думаешь, может надо плотнее закрыть створку. В общем, надо вызывать специалиста из

той фирмы, которая устанавливала! И едет он до самой весны, когда уже, в принципе, проблема не такая острая или, вообще, отвечают там, что у нас с Вами договор не оформлен, выезд платный и работа тоже.

### **7. Доставка позже установленного срока.**

Фирма обещает Вам доставить окна в определенную дату, и Вы специально для этого отпрашиваетесь на работе, или того хуже, берете отгул за свой счет. Ждете доставку, а Вам звонят и говорят, что, извините, у нас не получается осуществить это мероприятие по таким-то причинам, доставка переносится. И этот день проходит в тяжелых раздумьях, что же говорить на работе, чтобы снова отпустили, а вдруг, опять не привезут?!



### **8. Некачественно выполненный монтаж.**

Установили окна, с первого взгляда, вроде, неплохо, но бросаются в глаза небольшие недочеты. Но, ладно, не хочется по мелочам шум поднимать, глядя на монтажников, которые вкалывали до самого вечера в поте лица, старались все-таки, как могли! Но спустя некоторое время, начинаешь все острее ощущать эти мелкие изъяны, то створку захочешь немного открыть, а она сама настежь распахивается, уголки на откосах постепенно отклеиваются или зимой продувание ощущается и т.д. и т.п. И у праздничного недешевого мероприятия потихоньку появляется неприятный осадок.



### **9. Непредвиденная проблема с мусором и старыми демонтированными окнами.**

Монтажники установили окна, получили доплату, смотришь, выглядит все красиво, и на душе радостно, но когда осматриваешься вокруг, то можно обнаружить довольно много мусора, и деревяшек всяких разных немаленького размера от старых рам, и понимаешь, что это еще не конец долгожданный! На площадку вынести недостаточно, соседям не понравится, да, и вообще, как-то не прилично! Надо кого-то искать, кто эту работу сделает. В итоге получается задачка не из приятных.

### **10. Другие «подводные камни», которые могут появиться в процессе.**

Ну вот, кажется, все предусмотрено, и идет все, вроде, гладко, в этом непростом деле: документы оформлены, доставку произвели, приехали монтажники на установку. И вдруг, они говорят: «А у Вас здесь не хватает соединительного профиля, а без него нам не смонтировать балконный блок!» Приходится волнительно звонить менеджеру этой фирмы, ведь монтаж может сорваться, с претензией, где этот маленький винтик для этого большого механизма, а он тебе: «Вам должны были все доставить и Вы, к тому же расписались в накладной, значит, где-то сами затеряли, поищите повнимательней!» И возмущению Вашему нет границ!

#### **Решения проблем.**

1. При выборе профиля, из которого будут изготовлены Ваши будущие

окна, прежде всего, следует обратить внимание, сертифицированы ли те или иные типы профилей, есть ли у фирм переработчиков **сертификаты соответствия ГОСТ Р**. Только наличие этих сертификатов может гарантировать качество и пригодность применения их в Российских климатических условиях. Отличия технических характеристик профилей различных торговых марок (данные с сертификатов) столь незначительны, что нет целесообразности заострять на них внимание. Сопротивление теплопередачи колеблется примерно в пределах 0,55-0,80 кв.м \* °С/Вт. Самым важным и ключевым моментом здесь является понимание того, что сертификация является дорогостоящим мероприятием, и производители проходят ее только для наиболее ходовых позиций. **Можно с уверенностью сказать, что из профиля любой торговой марки, прошедшего сертификацию, можно собрать качественное окно.**

Следующее, что нужно сделать, это обязательно просмотреть готовые изделия из этого профиля:

- цвет;
  - места соединения;
  - обработка швов и углов.
2. То же самое необходимо проделать и с не менее важным компонентом окна – фурнитурой. И, опять же, необходимо проверить образец. Насколько фурнитура хорошо и легко регулируется.
  3. При заказе установки окон под «ключ» нужно детально выяснить, что туда входит. Тогда у Вас появится подробная картина, и Вы сможете понять, что может быть упущено. Важно знать, какие работы проводятся, как внутри помещения, так и снаружи.
  4. Чтобы подобрать себе установку окон не по завышенным ценам, необходимо сделать расчет, как минимум в 5-7 компаниях. И лучше это сделать по определенным размерам и конфигурациям окон. Тогда Ваши расчеты будут конкретными.
  5. Для того чтобы не оказаться в неприятной ситуации, когда имеете дело с недобросовестной фирмой-подрядчиком или того хуже, мошенниками, требуется, как минимум, проверить сайт компании, пообщаться с несколькими менеджерами, и, желательно, приехать в офис, заодно, посмотреть образцы. И очень показательным здесь будет наличие базы выполненных работ этой фирмы, так как это говорит об ответственном подходе с её стороны.
  6. Полный комплект документов при остеклении включает в себя:

спецификация на изделия, договор, правильно составленный и внимательно прочитанный, чек об оплате.

7. Как правило, накануне установленного дня поставки окон, за день, отдел доставки должен позвонить Вам и дать подтверждение. И если это не произошло до 17-00 этого рабочего дня, Вам, во избежание проблем следует самим сделать звонок в фирму и убедиться, что планы не нарушаются и договоренности в силе.
8. Перед тем как заказать установку окон, желательно, просмотреть выполненные работы потенциальной фирмы-подрядчика, хотя бы на фото или почитать отзывы, если они имеются. Узнать, есть ли гарантия на монтаж, а то бывает, что гарантия распространяется только на изделия.



9. Чтобы после установки не остаться наедине со старыми разломанными рамами и горой мусора, надо более серьезно отнестись к процедуре выноса мусора и обговорить этот момент при оформлении заказа. Обычно это является дополнительной услугой, и ее придется оплатить, но если у Вас заказ существенный, то можете договориться, чтобы эта услуга шла Вам, как бонус и была включена в стоимость. Если договоренность с фирмой будет достигнута, это должно быть прописано в документах.
10. Трудно учесть и продумать все моменты, особенно в деле, с которым сталкиваешься впервые, но можно попробовать представить картину в целом на основе полученной информации, чтобы постараться подготовиться к тому, что ожидает. Полезно пообщаться с друзьями, родственниками, кто уже устанавливал себе окна, они, наверняка, смогут помочь выявить еще какие-нибудь дополнительные нюансы, которые не застанут врасплох.

### **Что Можно Сделать Прямо Сейчас!**

- Вы можете прямо сейчас снять примерные размеры своих окон, нарисовать их в той конфигурации, которой Вы хотите и сделать расчет в 5-7 компаниях. Лучше всего, чтобы расчеты были в письменном или электронном виде.

На основе полученных данных Вы делаете анализ по ценовой категории, отбираете 2-3 предложения с разными оконными профилями и собираете информацию по ним, включая просмотр образцов.

После этого действия Вы выбираете профиль, из которого будут изготовлены Ваши окна. Затем следует найти еще 3-5 компаний, которые работают именно с этим оконным материалом, опять из них выбрать 2 фирмы и уже на одной из них окончательно определиться.

- Чтобы понять, как должен быть выполнен качественно и полноценно монтаж, Вы можете сделать запрос в письменном или электронном виде, или выяснить просто по телефону в 3-5 компаниях, какие работы у них включают установку «под ключ». Потом провести сравнительный анализ этих данных, и таким образом у Вас появится картина, как этот процесс должен выглядеть.

Потом при выборе компании, Вы можете дополнительно оперировать и этими данными.

- Точно также, на основе анализа нескольких компаний, Вы можете узнать, какие должны быть оформлены документы, чтобы в будущем, после установки не возникло каких-либо проблем с гарантией и

обслуживанием.

### **Чтобы сэкономить время и избежать лишних хлопот, Вы можете:**

1. Обратиться в 1-2 фирмы и заказать необходимые себе окна в первой понравившейся компании. Но тут есть большой риск получить некачественный результат.
2. Либо самостоятельно проделать описанные выше шаги, при этом Вы приобретете неплохие и весьма полезные в будущем навыки.
3. Либо обратиться к нам за расчетом Вашего остекления. Помимо точного расчета, который Вы получите на руки, мы Вам предоставим подробную консультацию с учетом Ваших требований и пожеланий, Вы увидите всю нашу линейку продукции, и мы наглядно продемонстрируем все возможные варианты в Вашем случае. На основе полученной информации Вы сможете в комфортной обстановке сделать оптимальный для Вас выбор.

[www.oknastyle.com](http://www.oknastyle.com)

## **ПРИЛОЖЕНИЕ**

**Ключевые ошибки, которые могут привести к проблемам и нежелательным последствиям при остеклении своего дома, квартиры.**

### **1. Легкомысленное отношение к просмотру образцов изделий.**

Часто бывает, люди услышали какое-нибудь популярное название Рехау, КБЕ и т.д., и расслабились. Марки вроде известные, и, например, у соседей такие окна стоят, знакомые также собираются заказывать, а в результате ожидания совсем не оправдались!

### **2. Пренебрежение к деталям.**

Вы заказали себе окна, Вам сказали, что услуга будет под «ключ», т.е. полный цикл работ, не подразумевающий под собой каких-то дальнейших действий с Вашей стороны после установки.

В итоге после остекления Вам приходится делать самим какие-то доработки, пусть, даже и мелочи, но Вы можете и не знать, как правильно их выполнить.

### **3. Не правильный подход к определению той компании, которая в итоге должна оказаться соответствующей Вашим запросам.**

Чаще всего, люди при первоначальном поиске компании-подрядчика, оперируют общими, не конкретными данными: «Скажите, пож-та, сколько будет стоить остеклить 2-х комнатную квартиру в доме серии П-44Т?.. Но это же стандартный вариант!» Им в ответ, оглашают различные примерные цифры, на основе, которых они принимают решения. Позднее, по факту стоимость может сильно обескуражить заказчика, так как она на порядок отличается от предварительных данных, и бывает так, что люди вынуждены соглашаться.

### **4. Пренебрежение чтением договоров.**

Если Вы сходу, не глядя, подписываете все договора, которые Вам подсовывают фирмы-подрядчики, продавцы, банки и т.д. – « а как же, ведь они хорошие люди», - то это уже не вопрос того, возникнет ли какая-нибудь проблема, а вопрос когда это случится.

### **5. Слишком доверчивое отношение к фирме-подрядчику.**

Люди часто пренебрегают обычной проверкой компании, у которой собираются заказать услугу остекления. Это может привести к весьма печальным последствиям: фирма может оказаться мошеннической, не достаточно опытной и т.д.

### **6. Халатный прием доставки заказа.**

Не проверив тщательно комплектацию заказа при доставке, очень часто можно не досчитаться какого-нибудь элемента. Это может оказаться какой-нибудь пустяковой вещью, но без которой потом не возможно будет осуществить установку, вследствие чего Ваши планы могут быть сорваны.

**P.S.** *Всем прочитавшим мою книгу предоставляется дополнительная 5% скидка на всю продукцию, которую можно найти на сайте.*

[www.oknastyle.com](http://www.oknastyle.com)

